

FORFAIT SOURCE

Récapitulatif contractuel



le mobile qui fait du bien !

une idée de bouygues telecom

Bouygues Telecom - 37-39 rue Boissière - 75116 Paris - SA au capital de 929 207 595,48 € - RCS Paris 397 480 930.

Le 10 mars 2022,

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE(1). Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET ÉQUIPEMENTS

Offre carte SIM seule (sans équipement), disponible sur sourcemobile.fr ou sur l'application mobile ci-après dénommée « Source » accessible sur les plateformes de téléchargement d'applications en ligne Android et Apple. Service accessible en France métropolitaine avec équipement compatible et communications (hors numéros courts, spéciaux, SMS+/MMS+) à usage privé entre deux individus. Une consommation du Service en dehors de la France métropolitaine peut être facturée au tarif en vigueur lorsqu'elle excède un usage raisonnable. Pour plus d'informations sur notre politique d'usages raisonnables, consultez nos Conditions Générales de Service. Ce forfait contient tous les services mobiles décrits dans « Les Tarifs », rubrique « Service et Options Mobiles ».

Les usages sont décrits ci-dessous selon 3 zones :

- France : territoire métropolitain
- Europe/DROM : Europe* et Guyane, Martinique, Réunion, Guadeloupe, Mayotte, Saint Barthélémy, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon.
- International : autres pays

*Comprend les pays suivants : Allemagne, Açores, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République-Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (Ecosse, Pays de Galles, Irlande du Nord, Angleterre), Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

	Depuis	Vers la France	Vers l'Europe/DOM	Vers l'international
Appels/SMS	France	Illimité	Non disponible	Non disponible
	Europe/DOM	Illimité	Illimité	Non disponible
	International	Non disponible	Non disponible	Non disponible
MMS	France	Illimité	Non disponible	Non disponible
	Europe/DOM	Illimité	Non disponible	Non disponible
	International	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Internet Mobile	France	80 Go Possibilité de souscrire à des recharges.		
	Europe/DOM	10 Go Recharge non disponible.		
	International	Non disponible		

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36)

DÉBITS ET VOIES DE RECOURS

Service accessible uniquement avec équipements compatibles en France métropolitaine et dans la limite des zones de couvertures telles qu'indiquées sur sourcemobile.fr, sur les réseaux 2G, 3G+, 4G, et 4G+.

	2G	3G	4G	4G+
Débit maximum théoriques descendants	Jusqu'à 236 Kbit/s	Jusqu'à 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s, 21 Mbit/s ou 42 Mbit/s selon les zones couvertes	Jusqu'à 300 Mbit/s ou 49 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 900 Mbit/s ou 300 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences
Débits maximum théoriques montants	Jusqu'à 118 Kbit/s	Jusqu'à 0,4 Mbit/s ou 5,7 Mbit/s selon les zones couvertes.	Jusqu'à 75 Mbit/s ou 18 Mbit/s selon les zones couvertes	Jusqu'à 150 Mbit/s ou 38 Mbit/s selon les zones couvertes et l'agrégation des bandes de fréquences

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients « Source » puis au Service Consommateur, et enfin au Médiateur des communications électroniques.

PRIX

Forfait Source **80 Go** : 10€/mois

Carte SIM : 9€

DURÉE, RENOUELEMENT ET RÉSILIATION

Contrat à durée indéterminée.

Vous souscrivez à un forfait prépayé mensuel renouvelé automatiquement. Vous pouvez désactiver le renouvellement automatique de votre forfait prépayé à tout moment depuis l'Espace Client « Source » de votre application mobile. Dans ce cas, votre service sera coupé à l'échéance du mois en cours. Sans renouvellement de votre part, votre ligne sera résiliée définitivement à l'issue d'un délai de 4 mois.

À L'ATTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPÉS

Partenariat avec HandiCapZero.

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Service Clients accessible depuis l'application mobile « Source ».