

## Formulaire de rétractation en vente à distance



le mobile qui fait du bien !

une idée de bouygues telecom

**Bouygues Telecom - 37-39 rue Boissière - 75116 Paris - SA au capital de 929 207 595,48 € - RCS Paris 397 480 930.**

Si vous avez effectué une commande à distance (sur notre application ou notre site internet), vous avez le droit de changer d'avis sans nous donner de motif. Vous disposez d'un délai de 14 jours pour nous informer de votre rétractation. Ce délai court à compter du jour de la réception de votre carte SIM. Ce délai est respecté si vous nous transmettez votre souhait de vous rétracter avant l'expiration du délai de 14 jours.

### 1. Comment nous en informer

Pour une prise en compte immédiate de votre rétractation, nous vous invitons à nous contacter depuis l'espace client de votre application mobile, dans la rubrique « aide ».

Vous pouvez également envoyer ce formulaire complété par voie électronique à [support@sourcemobile.fr](mailto:support@sourcemobile.fr). En cas de rétractation, vous n'avez pas besoin de nous renvoyer la carte SIM.

### 2. Comment nous vous remboursons

En cas de rétractation, nous vous rembourserons votre commande, y compris les frais de livraison.

Vous recevrez votre remboursement dans les 14 jours qui suivent le jour où nous sommes informés de votre rétractation.

Le remboursement est effectué, sans frais, par le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour votre commande.

Si vous avez demandé à bénéficier de vos services au cours de la période de rétractation, une facture sera établie avec le prorata de vos abonnements, et éventuelles options jusqu'à la date où vous nous avez informés de votre rétractation.

---

Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

Votre numéro de commande :

A l'attention de Bouygues Telecom (à renvoyer selon les modalités précisées ci-dessus)

Je vous notifie par la présente ma rétractation pour le forfait prépayé Source :

Commandé le :

Nom du consommateur :

.....  
.....

Adresse du consommateur :

.....  
.....

Date :